

Taakomschrijving mentor ZEKER Financiële Zorgverlening

Een lichamelijke of geestelijke beperking kan de oorzaak zijn dat iemand permanent of tijdelijk de beslissingen over zijn of haar persoonlijke belangen omtrent verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding niet zelf (meer) kan nemen. De kantonrechter kan dan een professioneel mentor aanstellen. De taken van een professioneel mentor zijn wettelijk vastgelegd.

De mentor heeft onder meer tot taak:

- intake / kennismakingsgesprek
- opstellen plan van aanpak
- begeleiden aanvraag mentorschap
- beslissingen nemen persoonlijke vlak qua verzorging / verpleging / behandeling / begeleiding
- vertrouwensrelatie met cliënt/omgeving opbouwen.
- bezoekt de betrokkene regelmatig (richtlijn is 1x per 1-2 maanden)
- onderhouden van contacten met de hulpverleners en de betrokkene.
- instructies geven aan hulpverleners en overleggen over zorg- en behandelplannen.
- het zorgplan of behandelingsplan behoeft instemming van de mentor (bij wilsonbekwaam).
- neemt deel aan periodieke zorgplanbesprekingen van de betrokkene
- optreden wanneer hij / zij meent dat in de zorg fouten gemaakt (dreigen te) worden.
- erop toezien dat de zorg en begeleiding wordt gegeven overeenkomstig het zorgplan.
- opkomen voor de belangen van de cliënt.
- mengen in een relatie van de betrokkene, als deze een negatief effect op hem heeft.
- betrekken van de cliënt en diens omgeving bij het vervullen van de taken.
- cliënt ondersteunen of vertegenwoordigen bij besprekingen.
- jaarlijkse verantwoording aan kantonrechter en elke 5 jaar evaluatie.
- telefonisch bereikbaar zijn voor klant tijdens bereikbaarheidstijden.
- houdt een verslag bij van de taken die hij in de functie van mentor heeft verricht.

Bij hoogstpersoonlijke aangelegenheden, zoals de levensbeëindiging van de betrokkene, heeft de mentor enkel een status van advies.

Wat een mentor van ZEKER Financiële Zorgverlening niet doet (enkele voorbeelden:

- Regelen begrafenis
- Huisvesting verzorgen
- Aanvragen paspoort of ID
- Informeren en adviseren bij juridische zaken (doorverwijzen)
- Verkoop woning
- Regelen echtscheiding
- Met cliënt boodschappen doen